

Regulamin wizyty

1. Zasady umawiania i odwoływania wizyt – telefonicznie (788 055 346). Odwołanie najpóźniej 24h przed planowaną konsultacją, w innym przypadku konieczność opłacenia wizyty przelewem (mBank 43114020040000350277872431). W tytule przelewu należy wpisać: Imię, nazwisko, datę konsultacji.
2. Przy umówieniu pierwszej konsultacji należy dokonać przedpłaty w wysokości połowy ceny wizyty przelewem (mBank 43114020040000350277872431). W tytule przelewu należy wpisać: Imię, nazwisko, datę konsultacji.
3. Termin płatności za usługi: 3 dni przed konsultacją online należy opłacić wizytę i wysłać potwierdzenie przelewu (na adres e-mail: stolinskahanna@gmail.com.) W tytule przelewu należy wpisać: Imię, nazwisko, datę konsultacji.
4. Gabinet zastrzega sobie konieczność przedpłaty za wizytę dla pacjentów odwołujących wizyty później niż 24h.
5. Dni i godziny kontaktowania – kontakt: mail, sms, media społecznościowe - dowolnie, telefon - poniedziałek – piątek w godzinach 8:00-20:00.
6. Pakiet konsultacji: Poszczególne elementy pakietu nie są wyceniane indywidualnie/jednostkowo. Pakiet czterech konsultacji należy wykorzystać w ciągu 4 miesięcy. W sytuacji niewykorzystania jakiegokolwiek elementu składowego, zapłacone przez Pacjenta środki nie podlegają zwrotowi ani wymianie na inny składnik pakietu. Gabinet Dietetyczny nie ma obowiązku dokonywania zwrotów.
7. Pacjent zobowiązany jest do udzielenia pełnej informacji o swoim stanie zdrowia. Na prośbę Dietetyka zobowiązany jest także do przedłożenia wskazanych badań.
8. Pacjenta obowiązuje prowadzenie dzienniczka żywieniowego.
9. Zasady modyfikowania przygotowanego jadłospisu - uwagi zgłoszone do 12h od otrzymania jadłospisu. Zmiany jednorazowe.
10. Pacjenta obowiązuje zakaz udostępniania, kopiowania materiałów, indywidualnych zaleceń, jadłospisów osobom trzecim.
11. Zachowanie pełnej poufności dotyczącej współpracy przez pacjenta. Dietetyk zobowiązany jest do zachowania tajemnicy w zakresie i na mocy obowiązujących przepisów prawa.
12. Gabinet nie świadczy działalności leczniczej w rozumieniu Ustawy o działalności leczniczej, w szczególności nie udziela konsultacji i świadczeń zdrowotnych w rozumieniu tejże ustawy.
13. Usługi świadczone przez Gabinet, w tym usługi on-line nie stanowią diagnozy lekarskiej, konsultacji medycznej i nie mogą zastępować pacjentowi leczenia lub terapii, realizowanej przez podmiot prowadzący działalność leczniczą, w szczególności nie może zastępować konsultacji lekarskiej.
14. Pacjent przyjmuje do wiadomości, iż Dietoterapia jest procesem złożonym oraz długotrwałym, często podzielonym na etapy. Dieta oraz suplementacja nie są przeznaczone do dożywotniego stosowania bez kontroli Gabinetu. Zalecenia te są dostosowane do stanu pacjenta zgodnie z wiedzą dietetyka Gabinetu z ostatniej konsultacji. Gabinet nie ponosi odpowiedzialności za dłuższe stosowanie zaleceń/planu dietetycznego bez wiedzy i kontroli dietetyka.
15. Love Yourself Hanna Stolińska jest administratorem danych osobowych Pacjentów, zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z 27 kwietnia 2016. Pacjent obowiązany jest do złożenia oświadczenia potwierdzającego zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji usługi dietetycznej, w tym: przetwarzania i przechowywania danych osobowych Pacjenta, wywiadu żywieniowego, badań lekarskich oraz pozostałej dokumentacji medycznej.

dr Hanna Stolińska